|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kuruluş Adı** |  | | |
| **Denetim Türü** |  | | |
| **Denetim Tarihi** |  | **Denetim No** |  |
| **Baş Denetçi** |  | | |
| **Denetçi** |  | | |
| **Teknik Uzman** |  | | |
| **Standart** |  | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HİZMETİN DEĞERLENDİRİLMESİ** | **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok Kötü** |
| **EUROGAP ile ilk görüşme** |  |  |  |  |  |
| **Müracaatınızın değerlendirilme süresi** |  |  |  |  |  |
| **Müracaat sırasında soruların cevaplandırılması** |  |  |  |  |  |
| **Denetim sürecinin açıklanması** |  |  |  |  |  |
| **Taleplerinizin dikkate alınması** |  |  |  |  |  |
| **EUROGAP yetkililerine ulaşabilme** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BAŞ DENETÇİ DEĞERLENDİRİLMESİ** | **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok Kötü** |
| **Denetçinin Sektör ve Standart Bilgisi** |  |  |  |  |  |
| **Denetim Tekniği** |  |  |  |  |  |
| **Dinleme ve Yorumlama** |  |  |  |  |  |
| **Anlaşılırlık** |  |  |  |  |  |
| **Kişisel Tutum, Davranışlar ve Kıyafet** |  |  |  |  |  |
| **İletişim Yeteneği** |  |  |  |  |  |
| **Bulguları İfade Etme** |  |  |  |  |  |
| **Bulguların Kayıt Altına Alınması** |  |  |  |  |  |
| **Açılış ve Kapanış Toplantısı Performansı** |  |  |  |  |  |
| **Genel Değerlendirme** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **DENETÇİ DEĞERLENDİRİLMESİ** | **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok Kötü** |
| **Denetçinin Sektör Bilgisi** |  |  |  |  |  |
| **Denetçinin, Denetlenen Standart Bilgisi** |  |  |  |  |  |
| **Denetim Tekniği** |  |  |  |  |  |
| **Dinleme ve Yorumlama** |  |  |  |  |  |
| **Anlaşılırlık** |  |  |  |  |  |
| **Kişisel Tutum, Davranışlar ve Kıyafet** |  |  |  |  |  |
| **İletişim Yeteneği** |  |  |  |  |  |
| **Bulguları İfade Etme** |  |  |  |  |  |
| **Bulguların Kayıt Altına Alınması** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEKNİK UZMAN DEĞERLENDİRİLMESİ** | **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok Kötü** |
| **Denetçinin Sektör Bilgisi ve Konuya Hâkimiyet** |  |  |  |  |  |
| **Dinleme ve Yorumlama** |  |  |  |  |  |
| **Anlaşılırlık** |  |  |  |  |  |
| **Kişisel Tutum, Davranışlar ve Kıyafet** |  |  |  |  |  |
| **İletişim Yeteneği** |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Eklemek istediğiniz konular var ise bu bölümde belirtiniz. |
|  |

|  |
| --- |
| İyileştirilmesini istediğiniz konular var ise bu bölümde belirtiniz. |
|  |

|  |
| --- |
| Yönetim Temsilcisi Tarih : İmza |

TEŞEKKÜR EDERİZ.