

	TS EN ISO/IEC 17065				DOKÜMAN NO TL.005
	KONU	SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM HUSUSLARI TALİMATI			
	Rev. No	Rev. Tarihi	Yürürlük Tarihi	Sayfa	
	01	03.03.2017	31.12.2016	1/7	

1. AMAÇ

EUROGAP tarafından yürütülen ürün belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların ilgili ürüne uygun EUROGAP Belgelendirme Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasının Kullanılması ve TÜRKAK logolarının kullanma esaslarını ve uygunsuz ya da yanlış kullanım halinde uygulanacak faaliyetleri açıklamaktır. Ürün belgelendirme logolarının uygun boyutlarda kullanımını ve kullanma ile ilgili esasları belirler. (ISO/IEC Guide 27 ve ISO/IEC Guide 23 rehber doküman olarak kullanılmıştır.)

2. UYGULAMA

2.1-Logo kullanımı:

EUROGAP belgelendirme karar verdiği müşterilerinin sertifikalarını teslim ederken kendilerine bu talimatı da iletir.

EUROGAP tarafından belgelendirilen kuruluşlar belgelendirme sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler. Ayrıca, belgelendirilen kuruluşların ürün belgesi dışında belgesi mevcutsa (sistem belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır. Kuruluş belgelendirilen ürün dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında logoyu kullanamaz. Kuruluş logoyu sadece belgelendirilen ürün reklamlarında kullanabilir. Belgelendirme sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgelendirmenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

EUROGAP Belgelendirme Logosu; EUROGAP Logosu, Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasının Kullanılması Logosu üzerinde renk ve biçim değişikliği yapılamaz. EUROGAP Sertifikasyon Logosu www.eurogap.com.tr adresinden erişime sunulmaktadır.

Belge, belgede adı geçen kuruluşun mülkiyetinde olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.

Belge kullanma hakkı kazanan kuruluşların, ürün belgesini yanıltıcı şekilde veya haksız kullandığı veya tanıtım dokümanlarında belgeye ait bilgileri tüketiciyi yanıltıcı şekilde kullandığı tespit edilebilir.

Bu tespit;

- Diğer belgeli kuruluşların EUROGAP' i belgenin yanıltıcı ve haksız kullanıldığı konusunda bilgilendirmesi,
- İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamının içeriğini sorgulaması,
- Yazılı ve görsel basındaki takip,
- Denetimlerin gerçekleştirilmesiyle yerinde gözlem yapılarak gerçekleştirilebilmektedir.

TÜRKAK Akreditasyon Logosu' nun Kullanım Kuralları

- TÜRKAK akreditasyon markası, aşağıda belirtildiği gibi EUROGAP Belgelendirme Ve Özel Eğitim Hizmetleri logosu ile birlikte sadece belge kapsamındaki faaliyetler ve adreslerle ilgili olarak kullanılabilir. TÜRKAK akreditasyon logosu, hiçbir şekilde ve hiçbir bir yerde tek başına kullanılamaz:
- TÜRKAK Akreditasyon Markası, ürün ve ambalaj (taşıma veya depolama amaçla ambalajlar da dâhil) üzerinde kesinlikle kullanılamaz.

HAZIRLAYAN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Koordinatör
----------------------------------	--------------------------------

	TS EN ISO/IEC 17065				DOKÜMAN NO TL.005
	KONU	SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM HUSUSLARI TALİMATI			
	Rev. No	Rev. Tarihi	Yürürlük Tarihi	Sayfa	
	01	03.03.2017	31.12.2016	2/7	

- TÜRKAK Akreditasyon markası araçlar üzerinde kullanılamaz.
- Kuruluşun belgelendirdiği kapsam içinde olmayan faaliyetler ve adresler için kullanılamaz.
- TÜRKAK Akreditasyon Markası binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.
- Türk Akreditasyon Kurumu' na ait tescilli marka ve logoların kullanımına ilişkin şartlar, R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markası' nın **TÜRKAK tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar Rehberi'** nde anlatılmıştır. Türk Akreditasyon Kurumu' nun www.turkak.org.tr resmi internet sitesinden ilgili rehbera ulaşılabilir.

2.2 Markanın Yanlış Kullanımının Tespiti Halinde Yapılacak İşlemler:

EUROGAP, uygunluk markasının aşağıdaki özelliklere sahip bir ürüne uygulanması halinde, yanlış kullanıcıdan düzeltici işlem yapmasını talep eder:

- Tehlikeli olan, veya
- Söz konusu ürünün belgelendirilmiş olduğunu gösteren bir kaydın olmaması, veya uygunluk markasının doğruluğunun tehlikeye atılması derecesinde uygulanabilir belgelendirme şartlarına uymaması gibi sebeplerle uygunluk markasını taşımasına yetki verilmemiş olan, veya
- Uygunluk markasının yetki verilmemiş bir şeklini taşıyan (örneğin taklit belgelendirme etiketi gibi), veya
- Belgelendirme anlaşmasını ihlal eden.

Bir uygunluk markasının yanlış kullanıldığını veya bir uygunluk markasını taşıyan bir ürünle ilgili bir tehlikeyi bildiren bir rapor EUROGAP tarafından alındığında, bu raporun geçerliliği araştırılır.

2.3 Bildirimler:

Ürünün tehlikeli olduğunu veya uygunluk markasının yanlış kullanıldığını gösteren kesin deliller elde edildiğinde, markanın yanlış kullanıcısı ile düzenleyici kuruluşlar 15 işgünü içerisinde problemden haberdar edilir ve ilgili ürüne uygunluk markasının uygulanması yetkisi askıya alınır. Yanlış kullanıcıya yapılacak ilk bildirim; taahhütlü (veya eşdeğeri) mektupla yapılır, bu mektubun kopyaları uygun yetkili makamlara ve/veya gerektiğinde diğer kuruluşlara gönderilir. Yazılacak mektupta aşağıdakiler yer alır:

- Düzeltici işlemin sebepleri,
- Mevcut olabilecek tehlikeli durumlar,
- Yanlış kullanıcı tarafından problemi çözmek için alınması gereken tedbirler
- Uygunluk markasının geçerli olmayan ürünlere uygulanmamasını sağlamak için alınması gereken tedbirleri içeren bir beyan.

2.4 Uygulanabilecek Düzeltici İşlem Tipleri:

Yanlış kullanmanın meydana geldiği kesinleştirilirse, EUROGAP yanlış kullanma kapsamını belirler, buna ürünler, model numarası, seri numaraları, fabrika imalat tesisleri, imalat serileri ve miktarlar dahil eder.

İlgili düzeltici işlem, aşağıdakilerden en az biri uygulanarak gerçekleştirilir:

- EUROGAP'in kanaatine göre kamunun korunması için piyasadan çekme işlemi gerekli ise, EUROGAP tarafından piyasadan çekmeye yetkili ve bundan sorumlu taraflara bildirim yapılması ve işlemin uygulanmasına izin verilmesi,
- Üründen uygunluk markasının kaldırılması,
- Ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılması (Yeniden yapma işleminin fabrikada yapılması tercih edilir, ancak söz konusu ünitelerin bir kısmını fabrikaya getirtmenin pratik olmadığı hallerde, bu işlemin mahallinde yapılmasına izin verilebilir.)

HAZIRLAYAN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Koordinatör
----------------------------------	--------------------------------

	TS EN ISO/IEC 17065				DOKÜMAN NO TL.005
	KONU	SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM HUSUSLARI TALİMATI			
	Rev. No	Rev. Tarihi	Yürürlük Tarihi	Sayfa	
	01	03.03.2017	31.12.2016	3/7	

- d) Uygunluk markasının kaldırılmasının veya ürünün belgelendirme şartlarına uyacak şekilde yeniden yapılmasının pratik olmadığı durumlarda toplanan ürünün hurdaya çıkarılması veya uygun şekilde değiştirilmesi,
- e) Tehlikeli bir durumun mevcut olması ve a), b), c) veya d) şıklarından birini uygulamanın pratik olmaması halinde, kamuya tehlikeyi açıklayan bir bildirim yapılır veya milli mevzuata uygun olarak tedbir alınır.

2.5 Uygunluk markasının bir sözleşme altında iken veya sözleşmeye uygun olmayan şekilde kullanılması durumunda ;

Belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle düzeltici işlemin talep edildiği mektubun bütün alıcılara aşağıdakileri bildiren bir mektup gönderilir:

- Yanlış kullanıcıya uygulanan askıya alma işleminin kaldırıldığını ve uygunluk markasının kullanma yetkisinin geri verildiğini belirten bir beyan,
- Yanlış kullanıcı tarafından yapılan düzeltici işlemin özeti,
- Uygulanabilen durumlarda, ürünün önceki kabul edilemez halinden ayırt edilmesini sağlayacak yeni markalamanın açıklanması.

b) Belgelendirme kayıtları, düzeltici işlemin gerekli kıldığı değişiklikleri içerecek şekilde revize edilir. Gereken durumlarda Belgelendirme Müdürü, yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir. Belgelendirme Müdürlüğü tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve EUROGAP' in itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse, konu Belgelendirme Komitesi'ne sunulur.

Belgelendirme Komitesi tarafından alınan kararlar, Belgelendirme Müdürlüğü'nce ilgili kuruluşlara yazılı olarak bildirilir ve sonucu takip edilir. Alınan kararlara göre EUROGAP web sitesinde bulunan listeler güncellenerek kamuoyuna bilgi verilir.

2.6 Uygunluk markasının sözleşme altından olmayan taraflar tarafından uygunsuz şekilde kullanılması durumunda;

556 Sayılı Markanın Korunması Hakkındaki KHK'ye istinaden ilgili kişiler ya da kuruluşlar hakkında kanuni işlem başlatılır ve düzeltici işlem hakkındaki karar mahkemeye bırakılır.

2.7 Düzeltici İşlemin Tamamlanması:

Aşağıdaki hususlar sağlanmışsa EUROGAP düzeltici işlemin tatmin edici şekilde yapılmış olduğunu kabul eder:

- Yanlış kullanıcı, kendisinden talep edildiğinde kamuoyuna ilanda bulunmuşsa,
- Piyasada ve dağıtım tesislerinde bulunan ürünler toplatılmış, nezaret altında yeniden yapılmış ve değiştirilmiş veya imha edilmiş veya azami uygulanabilirlik sınırları içinde gerekli diğer düzeltmeler yapılmışsa,
- Yanlış kullanıcı, belgelendirme kuruluşunun azami uygulanabilir sonucun elde edildiği kanaatine varıncaya kadar kullanıcının mülkiyetinde olan üniteler üzerinde gerekli düzeltici işlemleri yapmaya devam etmeyi kabul etmişse,
- Benzer düzeltici işlemleri yeniden gerektirecek ürünlerin imalatını önlemek üzere imalat prosesinde gerekli tedbirler uygulanmışsa.

2.8 Düzeltici İşlemin Reddedilmesi

Yanlış kullanıcı düzeltici işlem yapmayı reddederse, EUROGAP tarafından aşağıdaki tedbirler alınır:

- Yanlış kullanıcı ile yapılmış belgelendirme sözleşmelerinin iptali,
- Durumun ciddiyeti öyle gerektiriyorsa, düzenleyici makamlara ve/veya uygun olan hallerde diğer kuruluşlara yanlış kullanıcının düzeltici işlem yapmayı reddettiği ve yanlış kullanıcının adına olan sözleşmelerin iptali bildirilir,

HAZIRLAYAN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Koordinatör
----------------------------------	--------------------------------

	TS EN ISO/IEC 17065				DOKÜMAN NO TL.005
	KONU	SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM HUSUSLARI TALİMATI			
	Rev. No	Rev. Tarihi	Yürürlük Tarihi	Sayfa	
	01	03.03.2017	31.12.2016	4/7	

c) Alınabilecek diğer tedbirlerle ilgili olarak hukuki mütalaa alınır (mahkeme kararları, kanuni işlemleriyle ilgili basın bildirisini gibi).

STOBÜ (Sonradan tehlikeli olan bir ürünün imalatçısı)'nin düzeltici işlem yapmayı reddetmesi halinde, en uygun basın organları vasıtasıyla tesbit edilen tehlikenin kamuoyuna bildirilmesi.

2.9 Düzeltici İşlemin Zamanlaması:

Bulgular kesin ve düzeltici işlem belirtilmiş olmakla beraber, yanlış kullanıcı veya STOBÜ mevcut değilse (şirketin iflas etmiş olması gibi) veya söz konusu ürün birkaç yıldır imal edilmiyorsa ve artık piyasada bulunmuyorsa, EUROGAP hukuk müşavirinden tavsiye alarak ve uygun devlet, düzenleyici ve kamu makamlarını haberdar eder.

EUROGAP Ürün/Sistem Belgelendirmelerinde Kullanılacak Logolar:

 Belgelendirme ve Özel Eğitim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.	 NB2610-Notified Bodies Onaylanmış Kuruluş	 TÜRKAK ÜRÜN TS EN ISO/IEC 17065 TS EN ISO/IEC 17001	 İYİ TARIM UYGULAMALARI
 ÜRÜN STANDART BELGESİ	 TÜRKAK ÜRÜN TS EN ISO/IEC 17065 TS EN ISO/IEC 17001	 G 009 G UYGUNLUK BELGESİ	 TÜRKAK Kalite Yönetim Sistemi TS EN ISO/IEC 17021 AB-0002-15
 TS EN 16630	 TS 4687	 TS 7941	 TS EN 1176-1
 TS EN 1176-2	 TS EN 1176-3	 TS EN 1176-5	 TS EN 1176-6
 TS EN 1176-11	 TS EN 15567-1	 TS EN 1177	 TS EN 1176-4

NOT: Çocuk Oyun Elemanları kapsamında, TS EN 1176-2 / TS EN 1176-3 / TS EN 1176-5 / TS EN 1176-6 / TS EN 1176-11 standartlarından belgelenen müşteri bu standartlara ait logoların yanında TS EN 1176-1 logosunu ve belgelendiği tipleri, kullanım şartları dahilinde kullanacaktır.

HAZIRLAYAN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Koordinatör
----------------------------------	--------------------------------



TS EN ISO/IEC 17065

DOKÜMAN NO

KONU

SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM HUSUSLARI TALİMATI

TL.005

Rev. No

Rev. Tarihi

Yürürlük Tarihi

Sayfa

01

03.03.2017

31.12.2016

5/7

EUROGAP SERTİFİKASYON VE AKREDİTASYON LOGOSU KULLANIM SARTLARI

Kullanım Alanı	Akreditasyon Logosu	Sertifikasyon Logosu
Ürün Üzerinde	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Reklam (ör:Büyük ölçekli reklamlar posterler,tv reklamları promosyon, videolar,broşür ler,web site)	Şirket ticari ünvanı ve logo su ile birlikte Kullanılabilir	Şirket ticari ünvanı ve logosu ile birlikte Kullanılabilir
Promosyon Ürünler	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Bayrak	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Araç	Kullanılmaz	Kullanılmaz
İlk Paketleme (ambalaj üzerinde)	EUROGAP tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunması şartıyla kullanılabilir	Kullanılabilir
İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılabilir	EUROGAP tarafından ilgili standarda göre belgelendirilmiştir ifadesi bulunması şartıyla kullanılabilir (Örn; TS 860'a göre belgelendirilmiştir vb.)
Pencere Yapışkanı	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Uyumsuzluk Raporu (Ör:Test/Kalibrasyon Raporu)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Laboratuvar Testleri, Kalibrasyon ve Muayene Raporları	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Takvim/Ajanda/Yılbaşı kartı	Kullanılmaz	Kullanılmaz

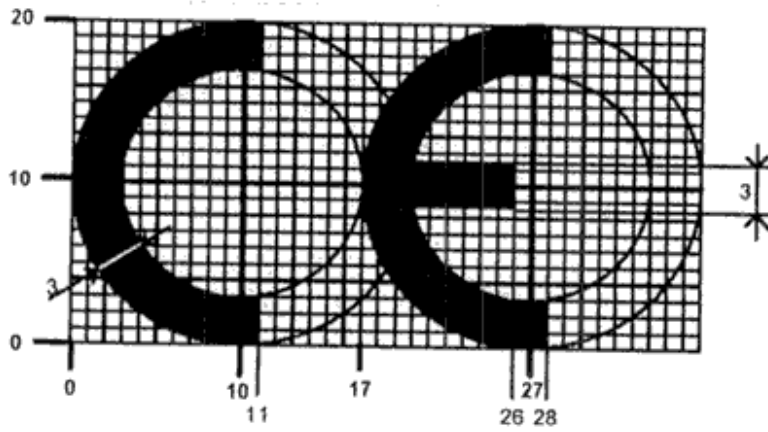
HAZIRLAYAN
Yönetim TemsilcisiONAYLAYAN
Genel Koordinatör

	TS EN ISO/IEC 17065				DOKÜMAN NO TL.005
	KONU	SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM HUSUSLARI TALİMATI			
	Rev. No	Rev. Tarihi	Yürürlük Tarihi	Sayfa	
	01	03.03.2017	31.12.2016	6/7	

Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasının Kullanılması

EUROGAP Belgelendirme Onaylanmış Kuruluş Kimlik numarası olan, CE İşareti ile birlikte aşağıdaki tabloya göre ilgili Eklerden belge alan kuruluşlar tarafından kullanılabilir.


YÖNETMELİK	MODÜL/ANNEX	BELGE ÜZERİND	ÜRÜN ÜZERİND
Yapı Malzemeleri Yönetmeliği 89/106/EEC 305/2011/AB	Sistem 2+	HAYIR	EVET



- İşaret küçültülür veya büyütülürse yukarıda verilen çizimdeki oranlara itibar edilir.

- CE uygunluk işaretinin muhtelif kısımları maddi olarak aynı dikey boyutlara sahip olmalı, ancak bu boyutlar 5 milimetrenin altında olmamalıdır.

HAZIRLAYAN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Koordinatör
---	---------------------------------------

	TS EN ISO/IEC 17065				DOKÜMAN NO TL.005
	KONU	SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM HUSUSLARI TALİMATI			
	Rev. No	Rev. Tarihi	Yürürlük Tarihi	Sayfa	
	01	03.03.2017	31.12.2016	7/7	

REVİZYON SAYFASI

REVİZYON TARİHİ	REV. NO	MADDE NO	YAPILAN REVİZYONUN AÇIKLANMASI
31.12.2016	00	Genel	EuroGap Belgelendirme olarak tüm Ürün Belgelendirme Dokümanları Rev:00 olarak düzenlenmiştir.

HAZIRLAYAN Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Koordinatör
----------------------------------	--------------------------------