

- ✓ EUROGAP tarafından sunulan tüm uygunluk değerlendirme faaliyetlerimizden, müşteriler, kamu kurumları, özel kuruluşlar ve diğer kamu üyeleri EUROGAP' ın itibarını, hizmet kalitesini, tarafsızlığını faaliyetlerinde görev alan personelinin can ve mal güvenliğini riske sokmadıkları sürece yaralanabilirler.
- ✓ EUROGAP, gerçekleştirdiği tüm uygunluk değerlendirme faaliyetleriyle tüm müşterilerine aynı mesafede duracak, müşteriler arasında herhangi bir ayırım yapmayacaktır.
- ✓ EUROGAP adına tüm uygunluk değerlendirme faaliyetleriyle görev yapan personelin dış kaynaklı baskılardan (ticari, mali, kişisel) etkilenmemesi için gerekli tüm önlemler alınacak ve herhangi bir şekilde tüm faaliyetlerinin tarafsızlığına gölge düşürecek bir tutumda bulunmaları engellenecektir.
- ✓ EUROGAP, tüm uygunluk değerlendirme faaliyetlerini, hiçbir kişi ya da kurumun etkisinde kalmadan, bağımsız, objektif olarak güvenilir bir şekilde sağlayacaktır.
- ✓ EUROGAP üst yönetimi tüm uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde hiçbir personeline uygunluk değerlendirme sonucuna etki edecek olumlu ya da olumsuz yönde baskı yapmayacaktır.
- ✓ Belgelendirme kararında görev alacak komite üyeleri, belgelendirme kararının güvenilirliği ve tarafsızlığı adına denetimde görev almayan, herhangi şekilde denetlenen kuruluşla ilgisi olmayan kişilerden seçilecektir.
- ✓ Tüm uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde görev alan personelin, müşteriyle daha önceden herhangi bir çıkar ilişkisinin olmadığı garanti altına alınacaktır.
- ✓ Tetkik ve denetim personeli, belgelendirilmiş kuruluş ya da kuruluşlara hiçbir koşulda EUROGAP adına görev yaptığı sürece danışmanlık hizmeti vermeyecek, bu konuda herhangi bir telkinde bulunmayacaktır.
- ✓ EUROGAP bünyesinde tarafsızlığı riske sokacak tüm potansiyel riskler belirlenmiş, risklerin ortadan kaldırılması ya da en aza indirilmesi için risk analizi yapılmış ve önleyici faaliyetler belirlenmiştir. Tanımlanan potansiyel risklerle karşılaşıldığında riskler için belirlenen uygulamaların kesinlikle dışına çıkılmayacak veya durum görmezden gelinip, farklı bir uygulamaya gidilmeyecektir.
- ✓ Pazarlama amacı ile müşterilere ya da danışman kişi ve kurumlara tanımlanmış şartların dışında taahhütlerde bulunulmayacak, herhangi bir kişi ya da kuruluşla ticari bir birlikteliğe gidilmeyecek ve belgelendirme hizmeti başka bir kişi ya da kurumun pazarlama aracı olarak kullanılmayacaktır.
- ✓ EUROGAP adına görev yapan personel, görevinin bir parçası olarak, faaliyet sürecinde müşterisi ya da müşterinin alakalı olduğu 3. şahıslar hakkında gördüğü, öğrendiği bilgilerin gizliliğini ve güvenliğini her koşulda koruyacaktır.
- ✓ EUROGAP tarafından belgelendirilmiş müşteriler ile ilgili 3. şahıslara herhangi bir bilgi ve belge aktarımında bulunulmayacaktır.
- ✓ Belgelendirme faaliyetleri kapsamında ilişki içerisinde bulunan kişi ya da kuruluşlara, EUROGAP' a özel olarak açıklanmış ya da basılı olarak teslim edilmiş herhangi bir doküman, metot, özel bilgi aktarılmayacaktır.
- ✓ İtirazlar ve şikâyetler, EUROGAP tarafından gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında yürütülen uygulamalardan ve alınan kararlardan etkilenen müşteriler ve ilgili taraflar tarafından yapılabilir. Gelen itirazlar ve şikâyetler, konu olan durumdan bağımsız İtiraz ve Şikâyet Değerlendirme Komitesi tarafından bağımsız ve tarafsız olarak ele alınacak ve itiraz/şikâyet sahibi gizlilik esasına uygun olarak bilgilendirilecektir.
- ✓ EUROGAP' ın tarafsızlığına yönelik tehditlerin diğer kişi ve kuruluşların faaliyetlerden kaynaklanması durumunda bunların önlenmesine ve bertaraf edilmesine yönelik faaliyetler derhal planlanacak, gerektiğinde yasal yollara başvurulacaktır.
- ✓ EUROGAP uygunluk değerlendirme faaliyeti hizmeti verdiği ürünlerin; Tasarım, üretim, montaj, dağıtım veya bakım faaliyetlerinde bulunmayacaktır.
- ✓ EUROGAP, kendisinden kaynaklanan zararlar söz konusu olduğunda, eğer zararın sorumlusunun EUROGAP olduğu ispat edilirse her türlü yasal tazminatı ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- ✓ EUROGAP' ın reklamlar dâhil olmak üzere mevcut ve potansiyel müşterilere sağladığı bilgiler doğru olup, her zaman da doğru bilgi sağlayacağını ve müşteriyi yanıltmayacağını taahhüt etmektedir.
- ✓ EUROGAP, faaliyetlerini ilgili akreditasyon standartlarına uygun olarak dokümanite edilmiş bir yönetim sistemi çerçevesinde yürüteceğini taahhüt eder.

EUROGAP  
Ümit Yaşar ALPASLAN / Genel Koordinatör